

Resevillkor för EverTrek

EverTrek Resor AB, tel. 031-301 18 18, info@evertrek.se, www.evertrek.se

De allmänna resevillkoren kompletteras av EverTreks särskilda resevillkor angivna i kursiv text

1. Avtalet

1.1 EverTrek ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som ska fullgöras av någon annan än EverTrek. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som EverTrek.

1.1.1 Huvudresenär är den person som bokar resan och därmed ingår avtal med EverTrek. Alla ändringar samt eventuell avbeställning skall ske av huvudresenär. Medresenär som önskar göra någon form av ändring skall således göra detta via huvudresenär.

1.2 Uppgifter i EverTreks kataloger och webbplats är bindande för denne. En arrangör får dock ändra uppgifter i kataloger eller broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informeras om ändringarna.

1.2.1 Vad gäller det som i dessa villkor sägs angående kataloger, broschyrer eller andra tryckta media skall i allt väsentligt även anses gälla för EverTreks webbplats, www.evertrek.se

1.2.2 EverTrek friskriver sig från ansvar för externa webbsidors innehåll, exempelvis, men icke begränsat till, när sådana länkar till eller från EverTreks webbplats.

1.3 EverTrek ska hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

1.3.1 Resenären ansvarar för att han kan nå för viktig information på de kontaktuppgifter han anger vid bokningen.

1.4 Anslutningsresa ingår i avtalet endast om den säljs eller marknadsförs tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.

1.4.1 Vid resor som inkluderar flyg- eller busstransport: Som avrese- och ankomstort avses den avreseplats varifrån EverTreks buss/flyg avgår. EverTrek fritar sig helt ansvar för skada som drabbar resenär vid försening.

1.4.2 Vid resor utan flyg- eller busstransport: Som start- och ankomstort avses den ort varifrån EverTreks vandrings- eller cykelresas program startar. EverTrek fritar sig helt ansvar för skada som drabbar resenär vid försening.

1.5 Avtalet är bindande för parterna när resenären genomfört bokningsprocessen på EverTreks webbplats, och EverTrek skriftligen har bekräftat resenärens beställning.

1.5.1. Missförstånd kan ske vid muntliga beställningar/ telefonbokningar. Det åligger därför resenären skyldighet att kontrollera alla uppgifter som står på bokningsbekräftelsen. Felaktigheter skall omedelbart påtalas. Muntliga beställningar skall för att kunna åberopas av resenären vara skriftligt bekräftade.

2. Betalning av priset för resan

2.1 Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.2 EverTrek får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommits.

2.3 EverTrek får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften ska vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

2.4 EverTrek äger rätt att avboka resenär som inte betalat anmälningsavgiften inom avtalad tid.

2.4.1 Anmälningsavgiften är 1500 kr per person för resor inom Europa samt 3000 kr per person för resor utanför Europa.

2.4.2 Önskar resenären träffa avtal om avbeställningsskydd skall detta göras vid beställningen av resan. Avgift 250 kr per person. Avgiften för avbeställningsskyddet erlägges samtidigt med anmälningsavgiften och kan inte läggas till i efterhand.

2.4.3 Utebliven slutbetalning är ej att likställa med avbeställning av resa.

2.4.4 Eventuell lokal turistskatt ingår i vissa fall inte i resans pris och betalas som regel på plats i lokal valuta.

2.4.5 EverTrek äger rätt att debitera en ändringsavgift om 200 kronor för administrativa merkostnader i samband med var typ av ändring i av resenär gjord bokning samt återbetalning som inte beror på fel från EverTrek:s sida.

3. Resenärens rätt till avbeställning av resan

3.1 Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande.

3.1.1 Sker avbeställning av resa 31 dagar eller mer före avresa ska resenären betala anmälningsavgiften.

3.1.2 Sker avbeställning av resa 30 – 21 dagar före avresa ska resenären betala 35% av resans pris.

3.1.3 Sker avbeställning av resa 20 – 15 dagar före avresa ska resenären betala 55% av resans pris.

3.1.4 Sker avbeställning av resa 14 – 8 dagar före avresa ska resenären betala 75% av resans pris.

3.1.5 Sker avbeställning av resa 7 – 0 dagar före avresa ska resenären betala 100% av resans pris.

3.1.5.1 Sker ingen avbeställning och infinner sig ej resenären på för avresan angiven tid och plats eller kan han icke delta eller fullfölja resan pga att han saknar inför resan nödvändiga dokument, giltigt pass, nödvändiga aviseringar etc, äger EverTrek rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan.

3.1.5.2 Av resenären gjord avbeställning skall ha anses ägt rum vid den tidpunkt då meddelandet om avbeställningen kommit EverTrek tillhanda. Avbeställning skall göras omedelbart då hinder för resa uppkommer genom att kontakta EverTrek per telefon 031 – 711 50 54.

3.1.6 För resor där EverTrek för resenären har inkluderat reguljärflyg gäller särskilda regler vid avbeställning. För reguljärflygbiljetter gäller att de inte är återbetalningsbara. Skatter och avgifter återbetalas aldrig. Avbeställningsskydd täcker vid resa med reguljärflyg endast kostnaden för arrangemang utöver flygbiljetten.

3.1.7 Kostnad för tilläggsarrangemang (t.ex. cykelhyra, privat transfer, el. dyl.), som bokats genom arrangören av resan och som sammanhänger med resan, återbetalas enbart om avbeställning sker senast 14 dagar före avresan. I de fall resenär tecknat avbeställningsskydd och avbokar enligt gällande regler, återbetalas denna kostnad även när avresan är närmare än 14 dagar .

Resenär som träffat avtal om avbeställningsskydd har rätt att avbeställa resan enligt följande:

3.2 Resenär som har träffat avtal om avbeställningsskydd har rätt att avbeställa resan, enligt vad som nämns i punkt 3.2-3.4.2. Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd. Vid avbeställning enligt punkt 3.2 har resenären inte rätt att få tillbaka vad denne betalt för avbeställningsskydd.

3.2.1 Om resenären har avbeställningsskydd får resan i fall som anges i punkt 3.2.2-3.2.4 avbeställas utan annan kostnad än en expeditonsavgift. Expeditonsavgiften får högst uppgå till 5% av resans pris, dock högst 200 kronor.

3.2.2 Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

3.2.2.1 Händelsen som beskrivs i 3.2.2 skall kunna styrkas skriftligen av berörd myndighet eller försäkringsbolag.

3.2.3 Avbeställning får ske om annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Resenären skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t ex brand i den egna bostaden.

3.2.4 Avbeställning får ske om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.2 eller 3.2.3 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

3.2.4.1 Om en eller fler personer avbeställer från ett sällskap, som bokat sin resa med gemensam inkvartering, utan giltigt skäl enligt punkt 3.2.1-3.2.3, har EverTrek rätt att debitera s.k. tombäddstillägg. (Gäller om det ej finns möjlighet att byta inkvartering).

3.2.4.2 Som resesällskap betraktas de resenärer som bokat sin resa med gemensam inkvartering. Resesällskapet är gemensamt ansvariga för erläggande av betalning av resans pris och ev. kostnader i samband med avbeställning.

3.2.5 Resenär som avtalat om gemensam inkvartering med annan resenär/andra resenärer som avbeställt resan med stöd av punkterna 3.2.2-3.2.4 skall erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet eller likvärdigt hotell/anläggning, i rum/lägenhet som är storleksmässigt anpassad till det kvarstående antalet resenärer i sällskapet utan extra kostnad. Kan någon sådan inkvartering inte tillhandahållas skall inkvarteringen ske enligt avtalet utan ytterligare kostnad för resenären.

3.2.6 Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.

3.3 Avbeställning skall ske på sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingarna.

3.4 Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål, dock senast 14 dagar efter avbeställningen.

3.4.1 Återbetalning vid avbeställning sker till huvudresenären.

3.4.2 Avbeställning vid sjukdom. I resans pris ingår ej avbeställningsskydd. Resenären kan vid anmälan till resan utöver anmälningsavgift erlægga en särskild extra avgift avseende avbeställningsskydd. Avbeställningsskyddet måste tecknas samtidigt med resan och kan inte tilläggas i efterhand. Detta skydd gäller vid fall nämnda i punkterna 3.2.1-3.2.3.

Observera att avbeställningen måste komma EverTrek tillhanda före avresa för att avbeställningsskyddet skall kunna träda i kraft. Behörig läkare skall skriftligen avråda resenären från att resa för att avbeställningen skall vara giltig. Läkarityget skall för att beaktas vara EverTrek tillhanda senast 5 dagar efter avbeställningen. Läkaritygets giltighet förutsätter personligt besök. Intyg från försäkringskassan är ej tillräckligt.

Läkarityget skall innehålla följande upplysningar:

1.Diagnos.

2. Datum för första undersökning/behandling som ligger till grund för läkarens avrådande till resa. Läkarityget skall vara utfärdat på brevpapper med läkarens tjänstgöringsadress och telefonnummer samt med läkarens namnförtydligande genom stämpel. Om resenären lider av någon kronisk åkomma som inte borde innebära något hinder för att resa eller om resenär drabbas av någon åkomma av övergående art och därför ej vill avbeställa resan så skall läkare konsulteras och rekommendera kvarstående på resan. Denna rekommendation skall framgå på intyget om resan måste avbeställas.

4. Resenärens rätt att överlåta avtalet

4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t.ex. vara att transportföretag eller annan som EverTrek har anlitat enligt gällande regler ska godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta EverTrek eller återförsäljaren om sin avsikt.

4.2 När avtalet överlåts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot den andra parten i avtalet för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 200 kronor, som kan uppkomma på grund av överlåtelsen.

5. EverTrek's ändringar före avresan och inställande av resan

5.1 EverTrek's rätt att ändra avtalsvillkoren

EverTrek får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske. Priset får höjas endast om det dessutom av avtalet framgår tydligt hur det nya priset ska fastställas.

5.2 Resenärens rätt att frånträda avtalet

Resenären får frånträda avtalet, om EverTrek förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel. Om EverTrek avser att bryta avtalet, eller om han vill ändra avtalsvillkoren, ska han underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet enligt första stycket. Resenären ska inom skälig tid meddela EverTrek eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet.

5.3 Resenärens rätt till ersättningsresa

Frånträder resenären avtalet enligt 5.2 har han rätt till annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om EverTrek eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden. Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, ska han snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet. Bestämmelserna i första och andra styckena gäller också om EverTrek ställer in resan utan att resenären är skuld till det.

5.4 Resenärens rätt till skadestånd, EverTrek's inställande av resa

I sådana fall som avses i 5.3 har resenären rätt till skadestånd från EverTrek, om det är skäligt. Rätt skadestånd på grund av att EverTrek ställt in resan föreligger inte, om EverTrek visar

1. att färre personer än ett i avtalet minimiantal anmält sig till resan och resenären senast 30 dagar före avresan skriftligen underrättats om att resan ställts in, eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför EverTrek's kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Beror det på någon som EverTrek har anlitat att resan har ställts in, är EverTrek fri från skadestånds- ansvar enligt första stycket 2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

5.4.1 Minimiantalet anmälda resenärer för att vandrings- eller cykelresor med guide ska genomföras är 15 personer.

5.5 Ändring av priset

Priset får höjas endast på grund av kostnadsökningar som beror på: 1. ändringar i transportkostnader, 2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller

3. ändringar i växelkurser som påverkar EverTrek's kostnader för resan.

Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökningen överstiger 60 SEK. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen.

EverTrek ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Resans pris ska sänkas om EverTrek's kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av motsvarande skäl, minskar. Vid kostnadsminskningar enligt 1 och 3 ovan ska priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 60 SEK.

5.5.1 Det pris som anges i bokningsbekräftelsen är garanterat när anmälningsavgiften är betald. Dvs. EverTrek kommer inte att justera priset på resan enligt aktuell valutakurs innan avresa, varken minskning eller ökning. Garantin gäller dock ej ändring i skatter, tullar och avgifter avseende tjänster som ingår i resan (se punkt 5.5).

6. EverTrek's ändringar efter avresan, fel och brister

6.1 Uteblivna prestationer

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, ska EverTrek ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären. Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, ska EverTrek, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner. Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försämring för resenären är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

6.2 Andra fel och brister

Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom. Resenären har inte rätt till skadestånd, om EverTrek visar att felet beror på ett hinder utanför EverTreks kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om felet beror på någon som EverTrek har anlitat, är EverTrek fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led. Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra eller tredje stycket ska EverTrek genast ge resenären den hjälp som behövs.

6.3 Skadeståndets omfattning

Skadestånd enligt dessa villkor omfattar förutom ersättning för ren förmögenhetsskada, ersättning för person- skada och sakskada. Skador som omfattas av bestämmelserna i sjölagen (1994:1009), luftfartslagen (1957:297), järnvägstrafiklagen (1985:192) eller lagen (1985:193) om internationell järnvägstrafik ersätts enligt de lagarna istället för enligt dessa villkor. EverTrek är dock alltid skyldig att ersätta resenären för vad denne har rätt att fordra enligt de nämnda lagarna. Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

7. Reklamation och avhjälpande

7.1 Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättar EverTrek eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet.

7.1.1 Reklamation ska vara EverTrek tillhanda senast 14 dagar efter avslutad resa.

7.2 Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om EverTrek eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

7.3 Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, ska EverTrek eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

8. Resenärens ansvar under resan

8.1 EverTreks anvisningar m.m.

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som EverTrek anlitat.

Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc. och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan EverTrek häva avtalet.

8.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för skada som denne vållar EverTrek genom försummelse, t.ex. genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter. Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som EverTrek anlitat för att medverka vid resans genomförande.

8.3 Pass, visum, hälsobestämmelser m.m.

Innan avtal sluts ska EverTrek eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera resenären om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt, i den mån det har betydelse för resenären, om vad som gäller i fråga om pass och visum för

medborgare i stater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Resenären är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t.ex. innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring. Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av bristerna i nämnda formaliteter, t.ex. hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från EverTrek eller återförsäljaren.

8.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till EverTrek eller till dennes representant. Resenären ska senast 24 timmar före av EverTrek uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemresan.

8.6 Resenärens ansvar att infinna sig vid resans start

Vid resor där flyg, eller flyg- och transfer inte är inkluderat i resan, är det resenärens ansvar att planera sin transport till resans start. De av EverTrek rekommenderade flyg-, transfer- eller lokala transportalternativ är endast rekommendationer. Varken EverTrek, hotell eller av EverTrek anlitad arrangör ersätter eller återbetalar utebliven resa/ transfer / övernattning/ måltid/ transport eller liknande, till följd av att resenär inte ankommit i tid till resans start.

8.7 Resenärens genomförande av vandrings- och cykeldagar

Vid resor på egen hand/ utan medföljande EverTrek guide, är det resenärens ansvar att planera och starta vandrings- eller cykeldagarna i så god tid att resenären kommer fram till nästa övernattning innan mörkrets inbrott. Varken EverTrek, hotell eller av EverTrek anlitad arrangör ersätter eller återbetalar utebliven övernattning/ måltid/ transport eller liknande.

9. Tvistlösning

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

10. Inkvartering

Under resan byter resenären boende ett antal gånger för att passa vandrings eller cykelrutten. Boendestandarden som beskrivs för respektive resa i EverTreks katalog, broschyr eller webbplats är klassificerade sett med Skandinaviska ögon, och namngivna hotell är exempel på de hotell EverTrek samarbetar med. Namnen på bokade boenden meddelas i samband med att vi bekräftar bokningen. I undantagsfall kan vi tvingas ändra de boenden som bokats, vi erbjuder då ett likvärdigt eller bättre alternativ.

11. Bagage/resenärens personliga tillhörigheter

10.1 Flygbagage. Av flygtekniska skäl är bagagevikten inklusive handbagagevikt begränsad. Kostnad för övervikt debiteras direkt innan avresan på flygplatsen i enlighet med aktuellt flygbolags vid varje tillfälle gällande prislista.

10.1.2 Försenat, ej levererat eller skadat flygbagage. För det fall att av resenären avlämnat eller incheckat bagage försenas, ej levereras eller skadas skall resenären upprätta en rapport (vid flygresor en s.k. PIR-rapport) om det inträffade hos det för transporten ansvariga handlingbolaget.

10.2 Bagagetransporter mellan boenden. Det åligger resenären att strikt följa den lokala EverTreks instruktioner om vad som gäller vid bagagetransporter mellan olika boenden. Bagage som inte lämnats vid rätt tid, rätt plats eller inte är rätt märkt, tar EverTrek inget ansvar för.

12. Förbehåll om ändringar

EverTrek förbehåller sig rätten att, innan avtal träffas med resenären, vidta ändringar av uppgifter i kataloger, broschyrer och på EverTrek.se. EverTrek förbehåller sig också rätten att företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för resan. Vid sådana ändringar gäller bestämmelserna i de allmänna resevillkoren. EverTrek reserverar sig också för eventuella korrekturfel, såväl i tryckta medier som på EverTrek.se, samt tryckfel i kataloger och broschyrer.

Senaste uppdateringen av detta dokument: 2016-03-03